

TigoUne es el operador de las zonas de WiFi gratis que están ubicadas en 9 portales y en 57 estaciones del sistema Transmilenio. En 42 estaciones del Sistema se adelantan programas de uso y apropiación de las zonas, para que los usuarios le saquen todo el provecho a este servicio. Compartimos cinco cosas que le facilitarán los recorridos a los usuarios de Transmilenio.

A partir del 19 de febrero, entraron en funcionamiento las primeras 32 Zonas de WiFi Gratis en el Sistema Transmilenio. Los usuarios podrán conectar sus dispositivos móviles a internet sin ningún costo. Este servicio se logró gracias al convenio entre Transmilenio, la Alcaldía de Bogotá, el Ministerio de las TIC, con su programa Zonas WiFi Gratis para la Gente, y el trabajo de TigoUne como operador.

TigoUne logró conectar las primeras zonas, gracias a un esfuerzo mancomunado con el Sistema y el MinTic que duró cerca de ocho meses. En cuanto a las características, se dispuso de cuatro tipos de conexión que van desde las 25 Megas hasta las 85 Megas, dependiendo del tráfico y la concurrencia de usuarios en los portales y estaciones.

Para que los usuarios del sistema de transporte puedan utilizar la zona de WiFi Gratis tan sólo tienen que seguir cuatro sencillos pasos:

1. Activar el WiFi del dispositivo y seleccionar la red 'Zona WiFi GRATIS para la gente'.
2. Registrarse completando sus datos y respondiendo una pregunta de validación.
3. Aceptar las políticas de uso y condiciones de privacidad.
4. Disfrutar de 10 minutos de navegación por sesión.

¿Cómo sacarle todo el jugo?

El programa de Zonas WiFi gratis en Transmilenio tiene un componente adicional, que resulta tan importante como la propia conectividad. Se trata del proceso de promoción y apropiación de estos puntos en las estaciones y portales, para que los usuarios conozcan los beneficios de usar estas redes y así adoptar un estilo de vida digital.

“Como operadores hicimos una inversión cercana a los 610 millones de pesos para poner en marcha el programa de promoción y apropiación de las zonas. En 42 estaciones, los bogotanos encontrarán personal especializado que acompañará la conexión, para que puedan sacarle todo el provecho a esta herramienta”, explicó Marcelo Cataldo, presidente

de TigoUne.

### **Cinco cosas que podrán hacer los usuarios**

#### **1. Calcular la ruta en tiempo real:**

La tecnología puede ser su mejor aliada antes de emprender un recorrido en Transmilenio. Gracias al servicio de WiFi gratuito, el usuario puede consultar en la App TransmiSitp cuál es la ruta que más le conviene y el tiempo aproximado que tardará en el recorrido. Todo en tiempo real, sin gastar datos de su plan.

#### **2. Consultar cómo está el tráfico en la ciudad:**

La información sobre la situación en las vías resulta esencial para que el usuario pueda escoger qué medio de transporte puede utilizar para llegar en el menor tiempo a su destino. En las Zonas de WiFi gratuito, las personas podrán actualizarse sobre cómo está el tráfico y así poder determinar cuál es la ruta y medio más adecuado para llegar a tiempo.

#### **3. Comunicarse con familiares y amigos:**

Para los viajeros es importante mantener contacto con familiares y amigos. Por esto, con las Zonas de WiFi Gratis podrán acceder a distintos servicios de mensajería instantánea para avisar que todo está bien o consultar en caso de que se presente alguna contingencia.

#### **4. Enviar correos urgentes:**

En un mundo laboral cada vez más conectado es indispensable mantenerse productivo en todo momento. Ahora, desde las estaciones y portales de Transmilenio con Zonas de WiFi habilitadas, los usuarios podrán recibir y responder correos mientras esperan la ruta que los pueda llevar a su destino.

#### **5. Consumir contenidos:**

Para hacer más amables los recorridos en el Sistema, los usuarios también podrán acceder desde sus celulares inteligentes a las redes sociales y consultar las tendencias para entretenerse mientras llegan al trabajo o la universidad.