

Son cerca de 600 clientes a quienes se les suspenderá el cobro de sus servicios fijos por el próximo mes.

Luego de que Manizales viviera una de las emergencias más importantes en los últimos años a causa de las fuertes lluvias generadas en la noche del 18 de abril, causando derrumbes y destrucción de viviendas, TigoUne comunica a los usuarios de sus servicios fijos, en las zonas afectadas, que suspenderá el cobro de los servicios que tengan con nosotros por el próximo mes o **hasta que el cliente pueda volver hacer uso de ellos.**

“Ya tenemos una base de cerca de 600 clientes que sabemos que están en las zonas damnificadas por las lluvias, ya sea porque tuvieron que ser evacuados o porque perdieron su vivienda, a quienes no les haremos el cobro de su factura por servicios de telefonía, televisión o internet; hasta que el servicio les sea reestablecido”, aseguró Marcelo Cataldo, presidente de TigoUne.

Gracias a la información que las entidades gubernamentales ya han transmitido, la Compañía proactivamente ha realizado un rastreo de los clientes TigoUne afectados a quienes, además, cuando soliciten la reconexión de sus servicios, no se les hará ningún cobro por este motivo.

En caso de que un usuario sea víctima de esta emergencia natural y reciba su factura el siguiente mes, podrá comunicarse directamente con **la línea de atención al cliente 01 8000 42 22 22** o dirigirse a las tiendas de servicio en la ciudad, para verificar su situación y así pueda acogerse a esta medida.

Finalmente, TigoUne también habilitó una red wifi gratuita con una capacidad de 10 megas ubicada en el puesto de mando unificado de la ciudad.