

Además, renueva la oficina de Miguel de Aguinaga para mayor comodidad de los usuarios.

Medellín, diciembre 14 de 2015. La oficina de atención de UNE que se encontraba ubicada **en el Edificio Inteligente de EPM** fue trasladada para **el Edificio de EDATEL**. En este nuevo Centro de Ventas y Servicio, los usuarios pueden realizar transacciones, hacer consultas sobre sus productos, experimentar los servicios de Banda Ancha y TV Digital, modificar el portafolio actual y adquirir nuevos productos.

Además de este Centro de Ventas y Servicio, la oficina de atención de UNE, ubicada en el edificio **Miguel de Aguinaga**, en el centro de Medellín, estrena nueva imagen y es ahora un Centro de Ventas y Servicios con toda la experiencia del portafolio fijo. Allí los clientes de Hogares puedan conocer, experimentar, adquirir nuevas ofertas y además, resolver todas sus inquietudes acerca de los productos y servicios.

Los cambios obedecen a la integración operacional de las compañías Tigo y UNE, que vienen transformando los formatos de tiendas y oficinas, con el propósito de brindar experiencias de marca unificadas. Algunos de estos espacios se han convertido en Centros de Experiencia TigoUne donde se prestan servicios integrados para los usuarios tanto de móvil como de fijo. Otros, como el **Centro de Ventas y Servicio de EDATEL** y el de **Miguel de Aguinaga** siguen prestando atención únicamente a los clientes de UNE, pero con renovaciones impactantes en su formato, que brindan a los clientes una mejor experiencia.

Según José Miguel Guzmán, Vicepresidente de Negocio de Hogares: “Los nuevos Centros de Ventas y Servicio de EDATEL y Miguel de Aguinaga dejan de ser una simple oficina de atención al usuario para dar paso a un nuevo formato, donde el diseño, la amplitud, la iluminación y el mobiliario están dispuestos para la comodidad, facilidad y agilidad de los clientes, a la hora de realizar sus transacciones; mientras disfrutan además, de una experiencia de marca renovada”.

El Centro de Ventas y Servicios del **Edificio EDATEL** está ubicado en la **Calle 41 No. 52 - 28** en la Zona de la Alpujarra y tiene 140 m2 de extensión para la atención de los clientes, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. El de **Miguel de Aguinaga**, que fue renovado y continúa ubicado en el mismo lugar - **Cr 52 No. 53 - 35** - cuenta con un espacio de 403 m2 y abre sus puertas de lunes a viernes 7:30 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

[Fotos CDVS Edatel](#) [Fotos CDVS Miguel de Aguinaga](#)